

Onderzoeksrapport toegankelijkheid Straathoekwerk Nunspeet

Informatie over de opdracht

Onderzoeker

Online team gemeente Nunspeet

Evaluatiedatum

Januari 2022

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Nunspeet

Norm

WCAG 2.1 A en AA

Soort onderzoek

Volledig onderzoek

Versie

WCAG onderzoek Straathoekwerk 1.2.

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode

Dit onderzoeksrapport is gemaakt met behulp van de WCAG-EM Report Tool. Vervolgens zijn de resultaten uit de tool in een Word-document geplaatst om zo het document toegankelijk op te maken en alles te vertalen naar het Nederlands.

Scope

Alle pagina's op www.straathoekwerkknunspeet.nl (URL-basis).

Samenvatting

Score per criterium

- Waarneembaar: 10 voldoende, 4 onvoldoende en 6 niet van toepassing.
- Bedienbaar: 6 voldoende, 5 onvoldoende en 6 niet van toepassing.
- Begrijpelijk: 7 voldoende, 2 onvoldoende en 1 niet van toepassing.
- Robuust: 3 voldoende en 0 onvoldoende.

Totale aantal getoetste succescriteria 50 van 50 WCAG 2.1 AA

- 26 voldoende
- 11 onvoldoende
- 0 onbekend
- 13 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Steekproef getoetste webpagina's

- Homepage - <https://straathoekwerkknunspeet.nl/>
- Informatie voor ouders - <https://straathoekwerkknunspeet.nl/voor-ouders/>
- Informatie voor hulpverleners - <https://straathoekwerkknunspeet.nl/voor-hulpverleners/>

- Over Straathoekwerk - <https://straathoekwerknunspeet.nl/over-straathoekwerk/>
- Samenwerking - <https://straathoekwerknunspeet.nl/samenwerking/>

Gebruikte browsers/software

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers, software en extensies gebruikt:

- Google Chrome 96
- NVDA
- HeadingsMap
- Axe DevTools
- Colour Contrast Analyser

Informatie over de getoetste website of app

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: bijvoorbeeld

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Technologieën van de website of app

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte techniekenondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Resultaten van het onderzoek

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende:

- Algehele website: logo alt-tekst kan iets beter (bijvoorbeeld: Logo Straathoekwerk Nunspeet - startpagina).
- Homepage: Aanwezige knoppen missen een titel/alt-tekst.
- Informatie voor ouders: Alt-tekst afbeelding is onvoldoende.
- Over Straathoekwerk: Alt-tekst afbeeldingen is onvoldoende, aanwezige knoppen missen een titel/alt-tekst.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niet van toepassing.

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.3. Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende:

- Algehele website: De volgorde van de koppen klopt niet. Uitleg per pagina hieronder vermeldt. Footerkoppen kunnen beter een H2 krijgen.
- Homepage: De volgorde van de koppen klopt niet. De knop 'Kunnen wij jou helpen? Neem contact met ons op' bevat zowel H2 als H4. Tekst 'Straathoekwerk is er voor jou heeft een H1, 'Informatie voor ouders/hulpverleners' heeft H3, 'Nieuws van Straathoekwerk Nunspeet' heeft H2, 'Samen jouw problemen oplossen' heeft H2 en de koppen in de footer H4.
- Informatie voor ouders: De volgorde van de koppen klopt niet. De knoppen 'voor ouders' en 'informatie voor ouders' hebben een H1. De eerst volgende kop zit in de footer met H4.
- Informatie voor hulpverleners: De volgorde van de koppen klopt niet. De knoppen 'voor hulpverleners' en 'informatie voor hulpverleners' hebben een H1. De eerst volgende kop zit in de footer met H4.
- Over Straathoekwerk: De volgorde van de koppen klopt niet. 'De straathoek werkers (één woord) van Nunspeet' staat heel goed als een H2 en de namen van de straathoekwerkers staan als H3. Daarna komen 'Wat je probleem ook is...' en 'Snelle en flexibele hulp' ook als H3. Vermoedelijk past hier beter H2. Vervolgens heeft 'Kunnen wij jou helpen' een H2 en 'Neem contact met ons op' daaronder H4. Footerkoppen zijn ook weer H4.
- Samenwerking: De volgorde van de koppen klopt niet. Koppen 'Samenwerking' en 'Samenwerking en speciale hulp' hebben H1. Daarna heeft 'We doen dit nooit zonder eerst met jou te overleggen!' een H3. Vervolgens heeft 'Kunnen wij jou helpen' een H2 en 'Neem contact met ons op' daaronder H4. Footerkoppen zijn ook weer H4.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Voldoende.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Voldoende.

1.3.4: Weergavestand

Voldoende.

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Voldoende.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur

Onvoldoende.

- Algehele website: De footerlinks zijn niet voldoende herkenbaar als links zijnde. Een onderstreping van de footerlinks zou dit probleem oplossen.
- Homepage: 'Lees meer...'/ 'Lees verder...' zijn niet voldoende herkenbaar als links zijnde. Een onderstreping van de deze links zou dit probleem oplossen.
- Informatie voor ouders: 'Lees meer...'/ 'Lees verder...' zijn niet voldoende herkenbaar als links zijnde. Een onderstreping van de deze links zou dit probleem oplossen.
- Informatie voor hulpverleners: Link www.cjgnunspeet.nl kan ook een onderstreping gebruiken.

1.4.2: Geluidsbediening

Niet van toepassing.

1.4.3: Contrast (minimum)

Onvoldoende.

- Algehele website: De oranje knoppen met witte tekst hebben onvoldoende contrast. Lees meer.../'Lees verder...' hebben ook onvoldoende contrast met de achtergrond. Wanneer deze links vetgedrukt en 14pt zouden zijn dan worden ze wel goedgekeurd (grote tekst).

1.4.4: Herschalen van tekst

Voldoende.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Voldoende.

1.4.10: Reflow

Voldoende.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Voldoende.

1.4.12: Tekstafstand

Voldoende.

1.4.13: Content bij hover of focus

Voldoende.

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Onvoldoende.

- Algehele website: De uitklapknop 'informatie' in de bovenbalk reageert niet met het gebruik van een toetsenbord. Het zou handig zijn als het telefoonnummer in de footer aanklikbaar is.
- Samenwerking: Het 'Kunnen wij jou helpen?' contactblok lijkt niet bedienbaar met het toetsenbord.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Voldoende.

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voldoende.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Niet van toepassing.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niet van toepassing.

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niet van toepassing.

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Niet van toepassing.

2.4.2: Paginatitel

Voldoende.

2.4.3: Focus volgorde

Voldoende.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Onvoldoende:

- Algehele website: Alle links in de footer onder 'Hulp nodig?' linken naar de pagina 'Over Straathoekwerk/Over ons'. Dit kan verwarrend zijn.
- Over Straathoekwerk: Wanneer de focus op de Straathoekwerkers ligt, dan komt de naam in de url (links onderin) niet overeen met de persoon.

2.4.5: Meerdere manieren

Voldoende.

2.4.6: Koppen en labels

Onvoldoende:

- Algehele website: 'Lees meer...' kan duidelijker gemaakt worden door 'Lees meer informatie voor ouders/hulpverleners.' Voorleessoftware zegt nu 'lees meer' zonder verdere context.
- Homepage: Het is niet duidelijk waar het formulier voor dient en wat de 'Copy-knop' doet.

2.4.7: Focus zichtbaar

Onvoldoende:

- Algehele website: De toetsenbordfocus is niet zichtbaar.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Niet van toepassing.

2.5.2: Aanwijzerannulering

Voldoende.

2.5.3: Label in naam

Onvoldoende:

- Copy-knop en invoerveld hebben geen duidelijk label.

2.5.4: Bewegingsactivering

Niet van toepassing.

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina

Onvoldoende.

3.1.2: Taal van onderdelen

Onvoldoende:

- Over Straathoekwerk: 'What do you want to do ? New mail' Wordt niet herkend als Engels.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus

Voldoende.

3.2.2: Bij input.

Voldoende.

3.2.3: Consistente navigatie

Voldoende.

3.2.4: Consistente identificatie

Voldoende.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie

Voldoende.

3.3.2: Labels of instructies

Voldoende.

3.3.3: Foutsuggestie

Voldoende.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens

Niet van toepassing.

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen

Voldoende.

4.1.2: Naam, rol, waarde

Voldoende.

4.1.3: Statusberichten

Voldoende.