

From: "[REDACTED]" <a.heijkamp@nunspeet.nl>
Sent: donderdag 25 september 2025 16:35
To: "[REDACTED]" <[REDACTED]@groefabriek.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@nunspeet.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@nunspeet.nl>
Subject: RE: Mediation Nunspeet

Geachte [REDACTED] [REDACTED] beste [REDACTED]

Allereerst dank voor uw offerte en de bereidheid deze 'klus' op te pakken. Hierbij bevestig ik u als formeel opdrachtgever akkoord te zijn met uw rol (opdrachtnemer) alsmede met de overige aspecten zoals in uw bericht - inclusief bijlagen - zijn omschreven. Zoals besproken zullen wij gedurende het traject contact hebben over de (mogelijk) te nemen processtappen (uitdrukkelijk niet over de inhoud van de betreffende kwestie). Over uw inschatting dat qua totaalinzet ca. 13 à 15 uur nodig is, heb ik intern (bestuurlijk) afgestemd dat ik voor nu zo nodig ruimte heb tot een maximum van 20 uur. Mochten toch meer uren nodig zijn, dan moet ik hierover fiat vragen aan het college van burgemeester en wethouders.

Ik zal onderstaande personen via email - cc naar u - verzoeken telefonisch contact met u op te nemen voor het plannen van de intake (de meesten zijn ook inmiddels al mondeling c.q. telefonisch geïnformeerd):

- Jan Bakker - [REDACTED]@kpnmail.nl (geschorste lid commissie Omgevingskwaliteit)
- [REDACTED] - [REDACTED]@nunspeet.nl (ambtelijk ondersteuner commissie Omgevingskwaliteit)
- [REDACTED] - [REDACTED]@nunspeet.nl (ambtelijk ondersteuner commissie Omgevingskwaliteit)
- [REDACTED] - [REDACTED]@gmail.com (lid commissie Omgevingskwaliteit)
- [REDACTED] - [REDACTED]@hotmail.com (lid commissie Omgevingskwaliteit)

Uiteraard kunt u mij bellen of mailen met vragen, opmerkingen e.d. Gedurende de periode 2 t/m 15 oktober heb ik vakantie; dan kunt u contact opnemen met mijn collega's [REDACTED] (Directeur) en [REDACTED] (Bestuurs- / Directieadviseur). Beiden zijn van deze kwestie goed op de hoogte. Rest mij u een succesvolle opdracht toe te wensen.

Met vriendelijke groet,

André Heijkamp
Gemeentesecretaris / Algemeen Directeur



E a.heijkamp@nunspeet.nl | **T** (0341) 25 93 44 |

W www.nunspeet.nl



Disclaimer

De informatie in dit e-mailbericht en eventuele bijlagen zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.

Wanneer u dit bericht per abuis ontvangt, verzoeken wij u contact op te nemen met de afzender door deze e-mail te beantwoorden.

Verder vragen wij u in dat geval dit e-mailbericht en uw antwoord te vernietigen en de inhoud ervan aan niemand openbaar te maken.

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@groefabriek.nl>
Verzonden: dinsdag 23 september 2025 07:58
Aan: [REDACTED] <a.heijkamp@nunspeet.nl>
Onderwerp: Re: Mediation Nunspeet

Geachte heer Heijkamp, beste André,

Naar aanleiding van ons telefonisch contact gisteren bericht ik u als volgt.

Intake / kennismaking: een op een gesprekken (fase 1)

Ik zal mogelijk als MfN registermediator in deze optreden door een (telefonische) intake te hebben met de betrokkenen een op een te hebben over:

- A) de kwestie (motivatie, emotie, cognitie, omgeving en gedrag; niet zozeer de inhoud wat er allemaal speelt)
- B) de wens de huidige situatie te veranderen in relatie tot vrijwillige deelname aan mediation (onderhandelingsbereidheid, onderhandelingsruimte en mate van escalatie)
- C) wat er voor nodig is om het gesprek te starten (wie, waar, wanneer en hoe aan tafel en al dan niet digitaal)

Deze intake leidt tot mijn aanbeveling: mediation is in deze situatie op dit moment wel of niet opportuun. Als de betrokkenen meewerken aan de intake is dit voor hen volledig vrijblijvend en vertrouwelijk. Ik zal dit ook schriftelijk met hen afspreken. Indien na de intake met beiden blijkt dat mediation in deze niet opportuun wordt geacht, ontvangen betrokkenen van mij een in neutrale bewoordingen gesteld proces verslag van deelname aan de telefonische intake inzake mediation.

Tijdens deze eerste fase (nog geen officiële mediation) gelden voor mij de gebruikelijke eisen van de MfN registermediator: gespreksbegeleider, dus geen inhoudelijk adviseur, vrijwillige deelname van betrokkenen en vertrouwelijkheid. Deze geheimhouding geldt ook richting de opdrachtgever. Ik deel u dus inhoudelijk niets mee. Alleen dat de intake is afgerond en op welk moment een mediation gesprek is gepland. Zonder bijzonderheden kost de intake ongeveer 90 minuten per persoon en een uur afstemming met u.

Mediation: gezamenlijk gesprek (fase 2)

Indien mediation in deze opportuun wordt geacht, zal ik een MfN mediation overeenkomst opstellen welke door alle deelnemers wordt ondertekend tijdens het eerste gezamenlijke mediation gesprek met daarin alle gebruikelijke spelregels. In mijn rol ben ik meervoudig partijdig, dit betekent dat ik er voor de een en voor de ander(en) in gelijke mate ben. Dus onafhankelijk van wie mijn factuur betaalt.

In de bijlagen zend ik u een a) MfN model mediation overeenkomst, b) het MfN mediation reglement en de c) Gedragsregels voor de MfN registermediator. En verder het van toepassing zijnde d) privacy statement ter bescherming van persoonsgegevens.

Voor meer informatie over arbeidsmediation verwijs ik u graag naar de website: <https://www.arbeidsmediation.nu/arbeidsmediation>

De kwestie bij de commissie monumenten is niet precies een arbeidsmediator, maar lijkt er veel op. Dus zal ik bij doorgaan deze modelovereenkomst aanpassen.

Context: kans voor organisatieontwikkeling (fase 3)

Als in fase 1 en / of 2 andere kwesties aan de orde komen over commissie monumenten en of organisatie van de direct betrokkenen die (mede) maken dat de ongewenste situatie voortduurt, kom ik bij u terug als betrokkenen mij hiervoor akkoord geven. Dit zou bijvoorbeeld kunnen leiden tot een tweede mediation traject. Indien dit aan de orde is en u hiervoor open staat, zullen wij separaat nader overleg hebben over doel en aanpak.

Zakelijke aspecten (voor intake en mediation)

Mijn uurtarief is €  exclusief BTW voor alle werkzaamheden die ik verricht over het totaal aantal gewerkte uren. Dit tarief geldt voor alle: mediation en / of intake gesprekken, telefoongesprekken, opstellen van mailberichten en overeenkomsten te berekenen in tijdvakken van 6 minuten op basis van nacalculatie. Voor eventuele reistijd en reiskosten (Maarssen - ?) breng ik mijn uurtarief in rekening met een maximum van 2 uur per gesprek. Ik heb een passende gesprekslocatie kosteloos ter beschikking in Maarssen. Indien voor een andere locatie wordt gekozen, zullen deelnemers zelf in onderling overleg deze locatie dienen te regelen alsmede de kosten voor hun rekening nemen. Indien een gepland gesprek niet binnen 24 uur voor aanvang per telefoon en mail wordt afgezegd, breng ik twee (2) uren in rekening. Onderdeel van mijn dienstverlening is altijd een gespecificeerde uren verantwoording / factuur.

Proces en doorlooptijden

- Een intake plannen is mogelijk na akkoord op deze mail. De intakes kunnen deze week al plaatsvinden
- Gemiddeld vinden er in fase 2 twee of drie mediation gesprekken van ongeveer 2,5 uur plaats en bedraagt mijn totale inzet ongeveer 13 tot 15 uren over een periode van zes tot acht weken
- Bij het plannen van data voor een afspraak geef ik bij diverse trajecten vaak meerdere datum opties om tot een afspraak te kunnen komen. Ik werk hierbij volgens het principe "wie het eerst komt, wie het eerst maalt"
- Tot mijn beroepsethiek behoort de regel dat ik let op "voortgang" in de gesprekken. Gebeurt dit niet, dan eindig ik de mediation om niet onnodig tijd en kosten te laten oplopen.

Nota bene: betrokkenen doen op vrijwillige basis mee aan mediation, dus zij kunnen te allen tijde stoppen als de mediation gesprekken niet naar hun wens verlopen. Dus zij hebben zelf in de hand hoeveel kosten er worden gemaakt! Als een betrokkene tijdens de mediaton wenst te stoppen dan krijgt elke betrokken deelnemer van mij een in neutrale bewoordingen opgesteld proces verslag dat zij hebben deelgenomen aan de intake en/of mediation. Ik zal nooit zelfstandig aangeven wie en om welke reden de mediation eindigt, tenzij een van de deelnemers dit zelf schriftelijk doet.

Akkoord

Indien u besluit tot acceptatie van de deelname aan de intake en daarna een mogelijke mediation door betrokkenen (fase 1 en 2) , krijg ik graag per kerende mail de bevestiging van de bevoegde vertegenwoordiger van de gemeente en de naam en dat hij of zij akkoord gaat met mijn rol (opdrachtnemer) alsmede met de overige aspecten zoals in dit bericht inclusief bijlagen is omschreven. Graag ontvang ik hierbij de namen en functies van de betrokkenen, of er een hiërarchische relatie tussen hen is alsmede aan wie ik op een later tijdstip mijn factuur stuur.

Zodra ik dit fiat per kerende mail heb ontvangen, zal ik de betrokkenen te woord kunnen staan om de intake te plannen dan wel te doen. **Het initiatief ligt bij betrokkenen om het eerste contact met mij te leggen via mail, app of telefoon waarin zij aangeven de intake met mij te willen.**

De betrokkenen

Wat mij betreft kunt u deze mail een op een doorsturen aan betrokkenen zodat iedereen over dezelfde informatie beschikt.

Er van uitgaande dat de mediation wordt bekostigd door de gemeente Nunspeet geldt dat de intake en mediation voor betrokkenen: a) kosteloos is, b) er in onderling overleg duidelijke afspraken over de geheimhouding worden gemaakt en c) dat deelname aan mediation vrijwillig is en tot niets verplicht waar men niet zelf voor kiest.

Ik kijk uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,



 **MfN registermediator**

Telefoon: 06 

E-mail:  @groefabriek.nl

Op 22 sep 2025, om 17:34 heeft André Heijkamp <a.heijkamp@nunspeet.nl> het volgende geschreven:

Dag 

Dank voor het plezierige gesprek van zojuist. Hieronder tref je de gevraagde gegevens.

Met vriendelijke groet,

André Heijkamp

Gemeentesecretaris / Algemeen directeur



T (0341) 25 93 44

E a.heijkamp@nunspeet.nl

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

C Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen